

Résumé en langage clair et simple de la Politique d'aide financière



Présentation

Le Boston Children's Hospital (BCH) s'engage à répondre aux besoins de tous les patients, y compris ceux qui ne disposent pas d'une assurance maladie et qui ne peuvent pas régler tout ou partie des soins essentiels qu'ils reçoivent. Le Programme d'aide financière du Boston Children's Hospital fournit une assistance financière aux patients qui répondent aux critères et qui doivent régler des soins d'urgence ou d'autres soins médicaux essentiels reçus dans un établissement du Boston Children's Hospital.

Disponibilité de l'aide financière

Vous avez la possibilité d'obtenir une aide financière si vous ne disposez pas d'une assurance, si vous n'êtes pas suffisamment assuré(e) ou si le fait de régler la totalité des dépenses médicales au BCH vous mettrait dans une situation financière difficile. Veuillez noter que certaines exclusions de services ne sont généralement pas admissibles à une aide financière.

Comment demander l'aide financière ?

Le BCH, par l'entremise de ses conseillers financiers, aidera les patients et garants à effectuer une demande en vue d'obtenir une aide financière. Les Conseillers financiers aideront les patients et garants du BCH et de ses Fondations de médecins connexes à demander l'obtention d'une aide financière auprès du BCH ou de programmes publics, comme Medicaid, MassHealth, Commonwealth Care et Health Safety Net. Les personnes qui souhaitent bénéficier d'une aide financière devront remplir une Demande d'aide financière et joindre les justificatifs demandés à des fins de vérification.

Critères d'admissibilité

L'aide financière est généralement déterminée sur la base d'une échelle mobile des revenus familiaux totaux par rapport au Niveau fédéral de pauvreté (Federal Poverty Level, FPL). Si vos revenus ou ceux de la personne responsable sont inférieurs ou égaux à 400 % du FPL, vous pouvez obtenir des tarifs préférentiels pour les soins prodigués par le prestataire. Toute personne admissible à une aide financière en vertu de la Politique d'aide financière ne pourra pas être facturée pour des soins d'urgence ou d'autres soins médicaux essentiels d'un montant supérieur aux montants généralement facturés aux personnes qui disposent d'une assurance couvrant de tels soins. Si vous disposez d'une couverture suffisante, il est possible que vous ne puissiez pas prétendre à une aide financière. Veuillez consulter la politique dans son intégralité pour obtenir une explication complète à ce sujet.

Où trouver des informations ?

Il existe de nombreuses méthodes pour trouver des informations concernant le processus d'aide financière, ou pour obtenir gratuitement des exemplaires de la Politique d'aide financière, de la Demande d'aide financière et de la Politique de crédit et de recouvrement.

- Téléchargez les informations en ligne sur le site Web www.childrenshospital.org/financialassistance.
- Demandez les informations par courrier ou en vous rendant en personne au Centre des Services financiers aux patients (Patient Financial Services Center)

- au 300 Longwood Avenue, Boston, MA, bâtiment Farley Building (salles 160.1 et 160.2).
- Demandez les informations en appelant le Service client des Services financiers aux patients (Patient Financial Services Customer Support) au (617) 355-3397.

La Politique d'aide financière, le Résumé en langage clair et simple de l'aide financière, la Demande d'aide financière et la Politique de crédit et de recouvrement sont disponibles dans plusieurs langues.